

¡Felicidades por haber adquirido el nuevo comedero!

Este comedero para mascotas con microchip se ha diseñado para reconocer tanto el microchip ya implantado en su mascota como la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (se incluye una con este producto, y hay a la venta paquetes de dos unidades). Así, su mascota podrá acceder a su comida, pero no otros animales. Está diseñado para su uso en hogares con múltiples mascotas, ya que reconoce a las mascotas autorizadas y se abre solo para ellas. Si una mascota no autorizada intenta comer del plato, la tapa no se abrirá; si estuviera abierta, se cerrará. Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en su borde superior. Está diseñado para que, al cerrarse, tapa y plato queden sellados para mantener la comida de su mascota en perfecto estado durante más tiempo.

Instalar el comedero en su hogar es un proceso muy sencillo que le detallamos paso por paso en este manual. Le guiaremos durante todo el proceso, desde el momento de poner las pilas hasta el entrenamiento de su mascota para usar el comedero. Cuando una mascota autorizada pasa la cabeza por el aro en la parte frontal del comedero, los sensores leen su microchip o collar. La tapa solo se abre para aquellas mascotas a las que se haya dado acceso (hasta 32 animales).

Contenidos de la caja

- 1 Comedero para mascotas con microchip
- 2 Plato del comedero simple, color gris
- 3 Plato del comedero con partición, color gris
- 4 Alfombrilla gris
- 5 Placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare



Contenido

Información importante.....	83
Botones y luces.....	85
Uso normal.....	86
Cambiar la comida (abrir/cerrar tapa).....	87
Platos y alfombrillas.....	88
Pilas.....	89
Memorizar a su mascota en el comedero.....	90
Enseñar a su mascota a usar el comedero.....	91
Enseñar a una mascota cautelosa a usar un comedero.....	93
Entrenar a varias mascotas.....	94
Dónde situar el comedero.....	95
Retraso de cierre de la tapa.....	96
Limpieza.....	97
Solución de problemas.....	98
Garantía/Renuncia de responsabilidad.....	100



Información importante



LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN Y GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS POSTERIORES.



Este producto es **solo para mascotas domésticas.**



Utilice únicamente accesorios SureFeed para garantizar la compatibilidad:
surepetcare.com/accessories



Asegúrese de tener todas las piezas enumeradas en la **página 81.**



No coloque el comedero en lugares de paso frecuente.



El comedero está diseñado **únicamente para su uso en interiores.**



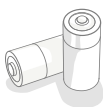
No sumerja el comedero en agua, ni lo ponga bajo el grifo.



No meta el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo ni en su interior.

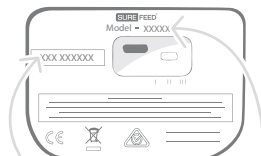


No coloque el comedero en sitios expuestos a un calor excesivo.



Este producto requiere **4 pilas de tamaño C**, que deben insertarse y extraerse con precaución. No mezcle diferentes tipos de pilas ni use una combinación de pilas nuevas y usadas. Si el comedero se va a almacenar durante un periodo prolongado, extraiga las pilas. Consulte **la página 89.**

El **código de producto** y el **número de serie** del Comedero para mascotas con microchip figuran en la base del producto.



Número de serie Código de producto

Advertencias de seguridad

- **No** utilice este producto si faltan piezas o alguna de las existentes está dañada o desgastada.
- **Este artículo incluye componentes muy pequeños.** Las piezas sueltas deben mantenerse alejadas de los niños y las mascotas para **evitar riesgos de asfixia.**

Otras consideraciones importantes



MASCOTAS: Aunque Sure Petcare recomienda usar el Comedero para mascotas con microchip SureFeed con el microchip implantado en la mascota, también se puede utilizar la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. En este último caso se debería utilizar con un collar de seguridad que **tenga una hebilla desmontable** (solo gatos). Sure Petcare no se hace responsable de lesiones o muertes causadas por el collar de una mascota.



ACCESO A LA COMIDA: Sure Petcare no se hace responsable del acceso no autorizado de ninguna mascota debido a un uso imprevisto. Como propietario de este producto, **usted acepta toda la responsabilidad de supervisar la administración de cualquier alimento** que pueda ser perjudicial para otros animales domésticos si se consume inadvertidamente.



SIN TEMPORIZADOR: Este producto no incluye ningún temporizador ni **tiene funciones de control de tiempo**. Por lo tanto, no deje solas a sus mascotas, ni dependa de este producto para alimentarlas durante periodos prolongados: no más de 24 horas para un gato, o la cantidad promedio de tiempo entre comidas para un perro pequeño. **Este producto no sustituye su responsabilidad hacia el animal.**



NIÑOS: No se debería permitir que los niños jueguen con el **Comedero para mascotas con microchip SureFeed**. No es un juguete ni debe tratarse como tal. No obstante, este producto puede ser usado por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, siempre y cuando se les supervise o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto de manera segura. Deben estar debidamente informados sobre cualquier peligro potencial relacionado. No permita que los niños (de cualquier edad) limpien el producto sin supervisión.



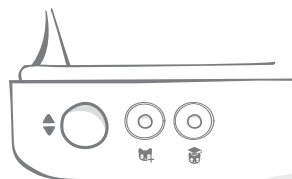
SEGURIDAD INFANTIL: En hogares donde hay niños, es esencial **incluir el Comedero para mascotas con microchip SureFeed en todas las medidas de seguridad**. El uso indebido de este producto por parte de un niño podría implicar situaciones de peligro. Por esa razón, se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren cerca del comedero. Tenga en cuenta también que cuando el comedero está en **modo de entrenamiento (véase 91), la comida de las mascotas es accesible para los niños.**



Botones y luces

Hay 3 controles principales en la parte posterior del comedero:

-  **Abrir/cerrar:** permite el acceso al plato para rellenarlo o limpiarlo.
-  **Agregar una mascota:** se usa para que el comedero memorice el microchip de otra mascota. **Consulte la página 90**
-  **Función de entrenamiento:** se utiliza para enseñar a su mascota a usar el comedero. **Consulte la página 91**



Los sensores reconocen a su mascota cuando se aproxima al comedero.

El deslizador bloquea o desbloquea la tapa para la limpieza. **Consulte la página 97**

Alfombra del comedero: se usa para contener la comida derramada.

Luces: vea sus descripciones a continuación.

Luces

Verde parpadeante (una vez por segundo): Modo de memorización de mascota

Verde (constante): el microchip se ha leído (o memorizado) correctamente.

Naranja parpadeante: el comedero está en el modo de entrenamiento

Rojo parpadeante (cada pocos segundos): nivel de batería bajo



Uso normal

Una vez instalado (**vea las páginas 87 a 91** para la instalación y entrenamiento), el comedero para mascotas con microchip SureFeed evitará que las mascotas glotonas o agresivas se coman los alimentos de las demás. Esto le permitirá controlar la dieta de sus mascotas, sus medicinas y su peso. Es muy típico que las mascotas prefieran comer pequeñas cantidades de comida frecuentemente a lo largo de todo el día. Los platos SureFeed con mecanismo de sellado integrado están diseñados para este uso frecuente, a la vez que mantienen la comida fresca durante todo el día y minimizan el desperdicio.

✓ Mascota autorizada



La tapa del comedero permanecerá cerrada en todo momento, hasta que se abra para reemplazar la comida (**consulte la página 87**) o hasta que una mascota autorizada se aproxime para comer.



Cuando una mascota pasa la cabeza por el aro frontal del comedero se activa el lector de microchips.



Si la mascota está autorizada para comer, la tapa se abre para permitirlo.



Una vez la mascota haya comido y se aleje del comedero, la tapa se cerrará tras un breve lapso (**consulte la página 96** para ver cómo ajustar dicho lapso). Esto vuelve a sellar la tapa, a fin de mantener fresca la comida.

✗ Mascotas no autorizadas

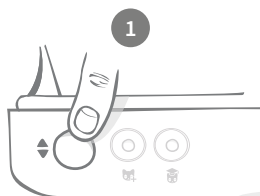


Si una mascota no autorizada intenta comer cuando la tapa está cerrada, sencillamente esta no se abrirá.



Cambiar la comida (abrir/cerrar tapa)

Es importante que cambie la comida a diario, no solo para mantener sana y feliz a su mascota, sino también para que el comedero siga limpio y en buenas condiciones de funcionamiento.



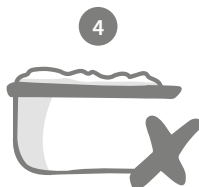
Pulse el botón abrir/cerrar (◆) para abrir el comedero.



Extraiga el plato sucio para limpiarlo.



Limpie el plato o reemplácelo con otro limpio.



Llene un plato limpio con comida. Asegúrese de no llenarlo en exceso, ya que esto podría provocar que la tapa no se cerrara completamente y que la comida se derramara.



Coloque el plato lleno en el comedero y pulse el botón abrir/cerrar (◆) para cerrar la tapa y mantener la comida bien protegida. El comedero ya está listo para su uso normal.



Antes de volver a poner el plato en el comedero, asegúrese de que todas las superficies estén limpias y no queden restos de comida debajo del plato. Esto permitirá que la tapa se mueva correctamente y cierre el plato herméticamente.

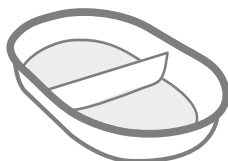


Platos y alfombrillas

Los platos y alfombrillas que se suministran están específicamente diseñados para su uso con productos SureFeed. Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en su borde superior. Una vez la tapa del comedero se cierra, no pueden entrar moscas y la comida permanece fresca. La alfombrilla de silicona ayuda a controlar posibles derrames y puede extraerse a diario para una fácil limpieza.



Es apta para una porción de comida húmeda o seca.



El plato con partición está diseñado para usar comida húmeda y seca a la vez.



La alfombrilla de silicona se coloca en la parte frontal del comedero (**consulte la página 85** para ver la colocación de la alfombrilla) y está diseñada para recoger cualquier salpicadura de comida y facilitar la limpieza diaria.



Lave los platos y alfombrillas antes de usarlos por primera vez.



Extraiga el plato y la alfombrilla del comedero antes de limpiarlo. Para mantener el sistema de sellado integrado en condiciones óptimas, recomendamos que solo se lave a mano.

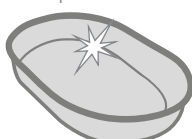
Para comprar recipientes o alfombrillas adicionales, consulte al distribuidor Sure Petcare o visite **surepetcare.com**

Ponga una nota de color



Las alfombrillas y los boles de plástico SureFeed están disponibles en cuatro colores: azul, verde, rosa y gris.

O un toque destellante



El bol individual SureFeed también está disponible en acero inoxidable.



No meta los boles en el lavavajillas ni el microondas.



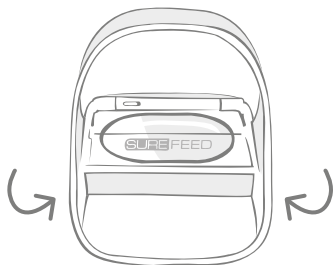
Lave a mano los boles antes del primer uso



Pilas

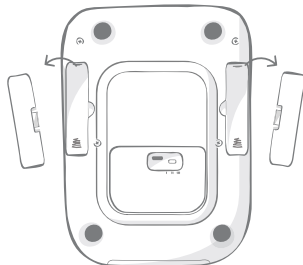
Use siempre **4 pilas alcalinas tipo C de 1,5 voltios de buena calidad**. Así se asegurará el funcionamiento óptimo del comedero. **Este producto no está diseñado para usar con baterías recargables**. La luz en la parte posterior del comedero parpadeará en rojo una vez cada varios segundos cuando las pilas tengan ya poca carga.

1



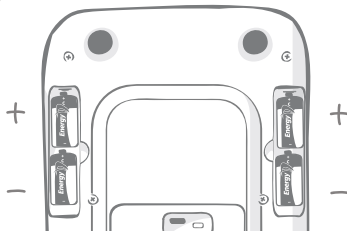
Primero retire la alfombrilla, y a continuación dele la vuelta al comedero para acceder al compartimento de las pilas.

2



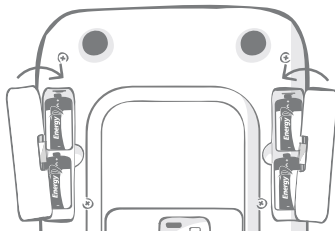
Levante la cubierta de las pilas.

3



Inserte las pilas. Asegúrese de que los símbolos +/- de las pilas coincidan con los símbolos en el comedero.

4



Vuelva a colocar la cubierta de las pilas.

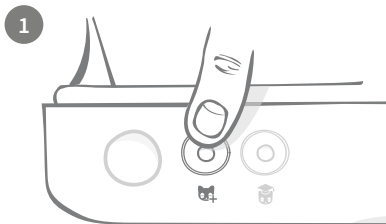




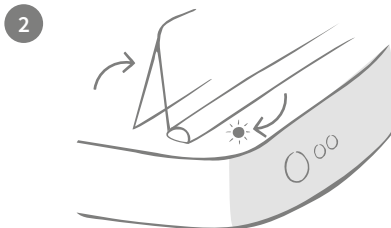
Memorizar a su mascota en el comedero

Cuando el comedero esté “memorizando” a su mascota, mantenga alejados a todos los otros animales. Si una mascota fuera memorizada por error, puede restaurar los ajustes de fábrica, como se explica en la solución de problemas (**consulte la página 98**).

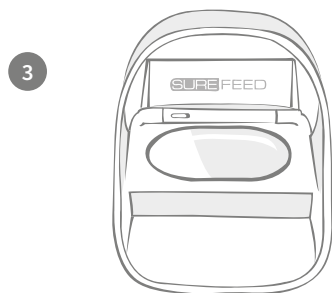
También puede usar el collar radiofrecuencia de Sure Petcare si su mascota no tiene un microchip y usa collar.



Pulse el botón Agregar mascota (🐱) en la parte posterior del comedero.



La tapa se abrirá y la luz parpadeará en verde una vez por segundo. El comedero permanecerá en este modo hasta que se memorice a una mascota o se cancele la operación pulsando de nuevo el botón Agregar mascota (🐱).



Ponga un poco de comida o una golosina en el plato y ubique el comedero en el lugar donde suele alimentar a su mascota.



Cuando su mascota coma del plato y el comedero la memorice, la luz dejará de parpadear y se quedará fija. Cuando su mascota se aleje del comedero, la tapa se cerrará y la luz verde se apagará. El número de microchip quedará memorizado permanentemente, incluso si se extraen las pilas.



Para memorizar el número de microchip de una mascota, los sensores ubicados en el aro en la parte frontal del comedero deben detectar su presencia. Por lo tanto, es importante asegurarse de que la mascota pase la cabeza por el aro para comer.



Si desea usar el comedero para más de una mascota, puede hacerlo simplemente repitiendo el proceso. Puede memorizar hasta 32 mascotas en cada comedero.



Enseñar a su mascota a usar el comedero (modo de entrenamiento)

PARTE 1 - Enseñar a su mascota a usar el comedero

Es importante dejar que su mascota se acostumbre al nuevo comedero durante un par de días sin ningún movimiento de la tapa. Antes de empezar a usar la tapa, es bueno que su mascota se sienta segura con su nuevo comedero. Esto puede requerir algo de tiempo, pero sea paciente y no pase a la **parte 2** hasta que su mascota se haya acostumbrado. **Consulte la página 93** para ver cómo enseñar a usar el plato a mascotas especialmente cautelosas.

1



Con la tapa cerrada, pulse una vez el botón de entrenamiento (🐕) situado en la parte posterior del comedero. La tapa se abrirá y la luz parpadeará en naranja (una vez cada varios segundos).

2

Llene el plato con la comida favorita de su mascota y vuelva a colocarlo en el comedero, en el rincón habitual en el que suele alimentar a su mascota.

3



Durante esta primera etapa de entrenamiento de su mascota, la tapa no se cerrará una vez acabe de comer.



Sea paciente y deje que su mascota se acostumbre al nuevo plato. Una vez esté cómodo usándolo, prosiga a la parte 2.

PARTE 2 - Aumentar el movimiento de la tapa

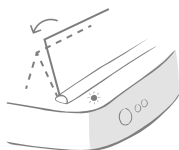
Ahora podemos empezar a añadir mayor movimiento a la tapa. Esto le permite a su mascota acostumbrarse al movimiento de la tapa en 3 etapas. Una vez más, para obtener los mejores resultados y que su mascota esté cómoda es importante ser paciente y no acelerar este proceso. La cantidad de tiempo requerida varía según la mascota (días o semanas) pero le recomendamos que se tome varios días para cada etapa.

4



Empiece por incrementar el movimiento de la tapa, pulsando el botón entrenamiento (🐕) otra vez. La tapa se cerrará un poco y la luz parpadeará dos veces en naranja.

5



Ahora cuando su mascota se alimente habrá cierto movimiento, al abrirse completamente la tapa. Cuando acabe de comer, la tapa se cerrará parcialmente.



6

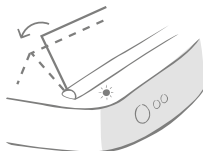


Deje que su mascota use el plato de la forma habitual, mientras se va acostumbrando al nuevo movimiento de la tapa. Cuando necesite cambiar la comida, hágalo de la forma habitual (**consulte la página 87**). Una vez colocada la nueva comida, asegúrese de pulsar el botón abrir/cerrar (🔼) para cerrar la tapa en la posición de entrenamiento.



Recuerde tomárselo con calma. No pase al siguiente paso hasta que su mascota se muestre cómoda con el movimiento de la tapa.

7

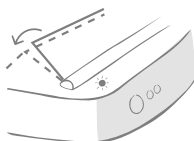


Una vez su mascota se haya acostumbrado, pulse de nuevo el botón de entrenamiento (🎯). La tapa se cerrará un poco más hasta su siguiente posición y la luz parpadeará en naranja 3 veces.



De nuevo, siga usando el comedero de la forma habitual y no pase a la siguiente etapa hasta que su mascota se haya acostumbrado al movimiento.

8



Su mascota ya debería estar familiarizada con el movimiento, así que en esta etapa final la tapa se cerrará un poco más. Como antes, pulse el botón entrenamiento (🎯). La tapa se cerrará completamente y la luz parpadeará en naranja 4 veces.

9



¡Y ya está! Una vez su mascota esté cómoda con la posición final, vuelva a pulsar (🎯). Ahora, la tapa se cerrará por completo y la luz no volverá a parpadear. A partir de ahora, el comedero estará sellado y en modo de uso habitual.

Consejos acerca del modo entrenamiento



Puede dar por terminado el modo de entrenamiento en cualquier momento, manteniendo pulsado el botón entrenamiento (🎯) durante 5 segundos.



Cuando use varios comederos, al entrenar a sus mascotas no pase a la fase siguiente del entrenamiento hasta que todas las mascotas estén preparadas para ello. **Consulte la página 94** para más detalles.



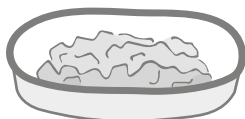
Si su mascota se muestra inquieta por el movimiento de la tapa cuando termina de comer, puede ajustar el retraso temporal hasta el cierre de la tapa. Para más instrucciones, **consulte la página 96**.



Enseñar a una mascota cautelosa a usar un comedero

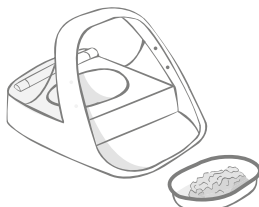
Aunque no es frecuente, una mascota podría tardar más de lo previsto en acostumbrarse al nuevo comedero, incluso si la tapa no se mueve. De ser así, es importante dejar que la mascota se vaya habituando gradualmente a los cambios de la zona de comidas. Aunque haya que esperar semanas, merece la pena hacerlo así.

1



Retire el comedero de la zona de comidas. Cambie el plato habitual de la mascota por el plato SureFeed.

2



Cuando crea que la mascota se ha familiarizado con el nuevo tipo de plato (podría tardar días), vuelva a poner el comedero en la zona habitual y colóquelo cerca del plato.

3



Cuando la mascota se haya acostumbrado al comedero en la zona habitual, coloque el plato en la alfombrilla del comedero.

4



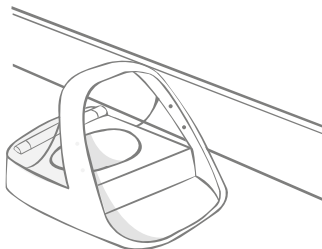
Por último, cuando la mascota parezca totalmente habituada, lleve el plato al comedero con la tapa en posición abierta.

5



Ahora puede empezar el entrenamiento, asegurándose en cada fase de que la mascota no se sobresalta debido al movimiento de la tapa. **Consulte la página 91**

i



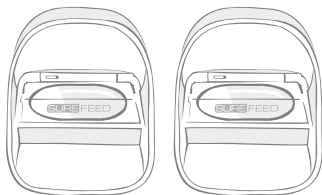
Observe cómo se aproxima la mascota al comedero. Si sigue siempre la misma dirección, no dude en cambiar la posición del comedero para facilitar la acción.



Entrenar a varias mascotas

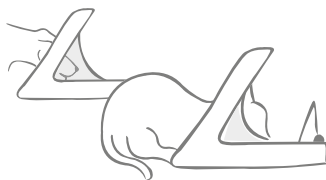
Cuando entrene a varias mascotas en el uso de los comederos, tendrán acceso a la comida en todos ellos hasta las últimas fases del entrenamiento. Durante ese periodo, debe seguir supervisando y controlando los hábitos de comida.

1



Es aconsejable que cada mascota tenga su propio comedero. Esto permite el control correcto de dietas individuales.

2



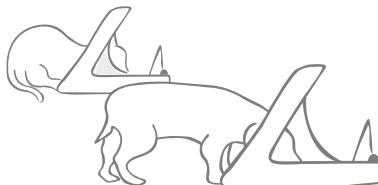
Separe los comederos para que cada mascota empiece a distinguir el suyo propio. Puede facilitar la distinción usando platos de distinto color.

3



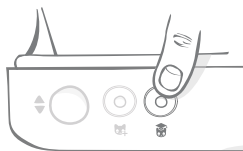
Asegúrese de que todas las mascotas se acostumbren a usar el comedero en posición abierta antes de iniciar los modos de entrenamiento.

4



Atención: En este punto, las mascotas pueden comer de todos los comederos.

5



Al empezar a usar los modos de entrenamiento, recuerde que no debe avanzar a otra fase hasta que todas las mascotas se hayan habituado al movimiento de la tapa.

6



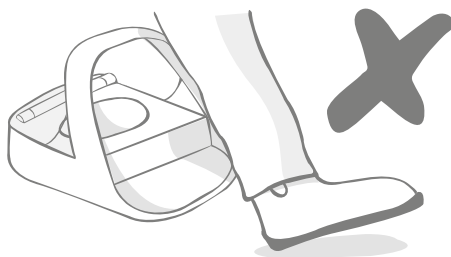
Al progresar en los modos de entrenamiento, las mascotas aprenderán cuáles son sus comederos, ya que cada uno se abrirá solo para la mascota pertinente.



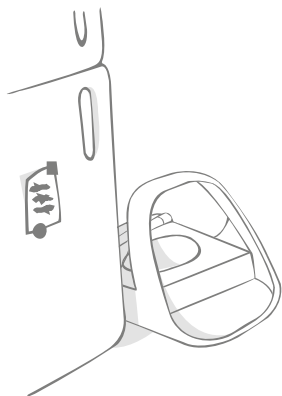
Dónde situar el comedero



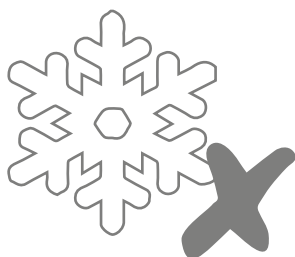
El comedero está diseñado únicamente **para su uso en interiores.**



Para evitar daños al comedero y a las personas, no lo coloque en áreas de paso frecuente en las que alguien pudiera tropezarse con él.



Generalmente no hay problemas en ubicarlo cerca de objetos metálicos o de aparatos eléctricos. Si funcionara de forma inusual, intente modificar su posición.



No meta el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo del comedero o en su interior.

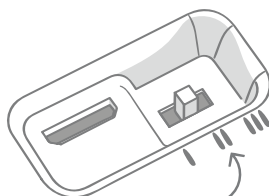


Retraso de cierre de la tapa

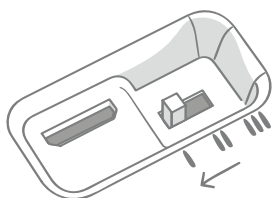
Si tiene la sensación de que su mascota se muestra intranquila por el movimiento de la tapa cuando acaba de comer y se aleja del comedero, o si tiene otra mascota más golosa que intenta comerselo lo que no es suyo, puede aumentar o disminuir el tiempo que transcurre entre el momento en que la mascota se aleja del comedero y el momento en que la tapa se cierra.



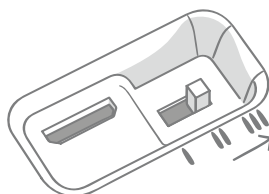
El selector de retraso se encuentra debajo del comedero.



De forma predeterminada, el selector de retraso se encuentra en la posición intermedia (II), un retraso estándar.



Si otros animales están robando la comida que no les corresponde una vez su mascota acaba de comer, **ponga el selector en la posición (I)** para que la tapa se cierre más deprisa.

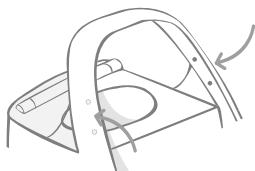


Si su mascota parece inquieta por el movimiento una vez acaba de comer, **ponga el selector en la posición (III)** para permitir un retraso mayor antes del cierre de la tapa.



Limpeza

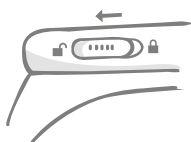
Es importante que mantenga su comedero bien limpio para que funcione bien. **No meta el comedero entero en agua o en el lavavajillas.**



El comedero debe limpiarse con un paño húmedo o con bayetas de limpieza doméstica. Asegúrese de mantener limpios los cuatro puntos negros en el aro para un funcionamiento óptimo.

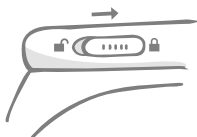
Cómo extraer la tapa para limpiarla

1



Coloque el selector en la posición desbloqueada y pulse el botón (◈) en la parte posterior.

5



Coloque el selector en la posición de bloqueo y pulse el botón (◈) para cerrar el comedero.

2



Gire el comedero para que la parte posterior quede hacia delante y levante la tapa.

4



Una vez limpia, vuelva a colocar la tapa manteniéndola plana; después, pliéguela.

3



Lave la tapa a mano. **NO PONGA** la tapa en el lavavajillas.



Solución de problemas

El comedero no funciona

- Asegúrese de que los sensores del aro están limpios: **consulte la página 97.**
- Reemplace las pilas con pilas alcalinas tipo C de 1,5 voltios de buena calidad. Asegúrese de que están todas colocadas en el sentido correcto. **Consulte la página 89** para información más detallada.
- Aleje el comedero de cualquier dispositivo metálico o eléctrico.
- Vuelva a memorizar a su mascota mediante el botón Agregar mascota (M): **consulte la página 90.**
- Restablezca el comedero a los ajustes de fábrica, manteniendo pulsado el botón Agregar mascota (M) durante 10 segundos (hasta que la luz empiece a alternar entre rojo y verde y la tapa se abra y se cierre). A continuación vuelva a memorizar su mascota en el comedero : **consulte la página 90.**
- Consulte a su veterinario para comprobar que el microchip de su mascota funciona y está situado en el lugar habitual. Si no hay microchip o se ha movido lo suficiente como para resultar difícil de leer, entonces pruebe a usar el collar Sure Petcare. Póngale el collar a su mascota y repita el proceso en **las páginas 90 a 92.** Si su mascota no lleva collar, **visite [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support) para más información.**

Mi mascota no parece cómoda usando el comedero

- Repita el proceso de entrenamiento (**vea la página 91**), dejando más tiempo entre etapas para que su mascota se acostumbre.
- Si una mascota no deja de ser cautelosa al usar el comedero, siga los pasos detallados en la **página 93** y no obligue a la mascota a comer en ningún momento.
- Evalúe la zona de comidas de su mascota. ¿Se acerca al plato siempre desde el mismo ángulo? ¿Parece inquieta por tener la puerta detrás? Dado que no es preciso colocar el comedero en una orientación específica, puede elegir la que quiera para tranquilizar a las mascotas.
- Si el retardo del cierre de la tapa cuando la mascota haya acabado de comer y se aparte no es el adecuado, puede incrementarlo. Cambie el deslizador de retraso a la posición (III). Para más instrucciones, **consulte la página 96.**

Otros animales le roban la comida a mi mascota

Si otros animales están robándole comida del comedero abierto, intente reducir el tiempo que tarda en cerrarse la tapa una vez su mascota acaba de comer. Cambie el deslizador de retraso a la posición (I). Para más instrucciones, **consulte la página 96.**

El comedero no se cierra completamente

Probablemente se deba a que hay restos de comida atrapados bajo la tapa o en el mecanismo. Aunque esto podría impedir el cierre hermético del plato, debería seguir evitando el acceso incontrolado a la comida en la gran mayoría de los casos.

Para que la tapa se cierre correctamente, es importante eliminar restos de alimentos de las superficies del comedero cada vez que coloque comida nueva.



Solución de problemas

Pilas de corta duración

- Asegúrese de que el comedero esté limpio y no haya suciedad que obstruya los sensores (**véase la página 97**).
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean de buena calidad y estén correctamente colocadas (**véase la página 89**).
- Verifique que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). De darse esa posibilidad, consulte con nuestro equipo de atención al cliente. Encontrará los detalles de contacto en la **contraportada**.

Hogares con varios comederos

- Si cree que sus mascotas no saben qué comedero les pertenece, pruebe a usar distintos colores de platos.
- En modo de entrenamiento las mascotas pueden usar cualquier comedero disponible. A lo largo de las fases del entrenamiento, a medida que la tapa se vaya cerrando, reduzca el acceso a la comida: cada una de las mascotas debería ser capaz de identificar su propio plato. **Consulte la página 91.**

¿Necesita más ayuda?

Para una ayuda más detallada, incluyendo vídeos y foros de atención al cliente, visite:

surepetcare.com/support

O póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente:

consulte los datos en la contratapa.



Garantía/Renuncia de responsabilidad

Garantía: El comedero de microchip SureFeed tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto de la pieza o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. No afecta a sus derechos legales.

Para registrar su garantía, visite: **surepetcare.com/warranty**

Renuncia de responsabilidad: El comedero de microchip SureFeed incorpora funciones de entrada selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de que otros animales se coman el alimento de su mascota. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que una mascota no autorizada lograra acceso al comedero, Sure Petcare Ltd no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.



Desecho de productos y pilas utilizadas: Este icono indica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/EU (WEEE Directive) y la Directiva sobre Baterías 2006/66/EC y Enmienda 2013/56/EU determinan la obligación de los hogares de desechar las pilas o baterías gastadas y los productos que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente, ya que esto reducirá el impacto que los residuos tendrán sobre este. Por lo tanto, los residuos no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada.

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel. Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente.